

新車・未使用車専門店  
ファミリー



# 保証書

初度登録日	令和	年	月	日
【保証終了日】	令和	年	月	日
●一般保証 初度登録日より3年 ……			または	
			60,000kmのいずれか早い方	
●特別保証 初度登録日より5年 ……	令和	年	月	日
			または	
			100,000kmのいずれか早い方	
【販売会社名】	株式会社 ファミリー			
	【可児店】			
	〒509-0213 岐阜県可児市瀬田 430-1			
	〈未使用車専門店〉 TEL：0574-61-007			
	〈車検の速太郎〉 TEL：0574-62-6444			
	【各務原店】			
	〒504-0941 岐阜県各務原市三井町 2-55			
	TEL：058-372-6691			



# 保証書

## 1. 保証の内容

お買い上げいただきましたお客様の自動車を構成する各部品に、材料または製品上の不具合がおきた場合、この保証書に示す期間と条件に従ってこれを無償修理いたします。

(以下、この無償修理を保証修理といいます。)

保証修理は、部品交換あるいは補修により行います。  
なお、取り外した部品は各メーカーの所有となります。

## 2. 保証期間および保証対象部品

(1) 保証期間、および補修対象部品は次のとおりです。

項目	保証期間	保証対象部品
一般保証	新車を登録した日から3年間とします。ただしその期間内でも走行距離が60,000kmまでとします。	※下記を除く全商品 ・別掲の「特別保証部品」 ・別掲の「特定部品」 ・別掲の「消耗部品および油脂類」 ・後掲の「別扱いの保証」のもの
特別保証	新車を登録した日から5年間とします。ただしその期間内でも走行距離が100,000kmまでとします。	※下記のうち各メーカーが指定した部品(別掲参照) ・エンジン機構 ・動力伝達機構 ・前後アクスル機構 ・ブレーキ機構(自家用軽自動車を除く) ・ステアリング機構 ・排ガス浄化機構 ・電子制御機構 ・乗員保護機構
錆によるボデー外板穴あき等ボデーの錆(走行距離による制限なし)は別掲のボデー錆保証による。		

(2) 別扱いの保証

つぎに示す部品または架装部位は、この保証書とは別にそれぞれのメーカーが定めた保証基準に従って保証されます。

また、ファミリーメンテナンスパックにご加入の際はご相談下さい。

- ①タイヤ、チューブ
- ②バッテリー
- ③その他販売会社で取り付けた部品(ラジオ、ステレオ、時計、エアコン等)
- ④特装車輛の架装部位

## 3. 保証しない事項

- (1) 次項4.に記載されているお客様にお守りいただく事項のいずれかを、お守りいただけなかったことに起因する不具合は、保証修理いたしません。
- (2) 保安基準に反する車輛に対しての点検及び保証修理はいたしません。
- (3) つぎに示すものに起因する不具合、および機能上影響のない単なる感覚的現象(音、振動、オイルのにじみ等)は、保証修理いたしません。
  - ①使用消耗、および経年変化により発生する現象(塗装面、メッキ面等の自然退色等)
  - ②お客様の責任による点検、整備の不備または間違い
  - ③各メーカー及び弊社が示す仕様の限度を超えた使用(積載量、乗車人数、エンジン回転数、走行速度等)

④純正部品または弊社が指定する油脂類(オイル等)以外の使用

⑤法令に違反する改造

(エンジンチューンアップ、車高の変更、灯火類の増設等)

⑥一般に自動車が走行しない場所での走行およびレース、ラリーなどによる酷使

⑦地震、台風、水害の天災または事故

⑧煤煙、降灰、酸性雨、オイル、薬品、鳥糞、塩害、飛石等の外部要因による現象(表面錆、錆によるボデー穴あきを含む)

(4) つぎに示す費用は負担しません。

①消耗部品および油脂類等(右面参照)

②法定点検および各メーカーが指定する定期点検整備、定期交換部品およびその他の点検、調整、清掃の費用  
(一部ファミリーメンテナンスパックを除きます)

③各メーカーの直営サービス工場、および弊社サポートセンター以外での修理の費用

④電話代、レンタカー、タクシー、ハイヤー等の故障に伴う費用、および自動車を使用できなかったことによる不便さおよび損失(休業補償、営業損失等)

## 4. お客様にお守りいただく事項

自動車を安全快適にご使用いただくためには、お客様の正しい使用と点検、整備が必要です。つぎのことを必ず守ってください。

- (1) 取扱説明書に示す正しい取扱い方法
- (2) 法令で定められた日常点検、定期点検整備の実施
- (3) 各メーカーが指定する点検整備の実施
- (4) 定期点検整備の実施が証明できる点検記録簿の携行

## 5. 保証修理の受け方

保証修理をお受けになる場合は、弊社サポートセンターへ自動車をお持ちいただき、保証書をご提示のうえ保証修理をお申し付けください。また、引越し等で弊社サポートセンターでの保証修理が受けられない場合は、各メーカー直営サービス工場へお持ちいただき、明確確認後に弊社が修理費用をお支払いいたします。

## 6. 保証の適用

この保証書は日本国内で販売し使用され、保安基準に適合している自動車に限ります。(保証期間が満了するまで有効とします。)

## 7. 保証の発効

この保証書は、お買い上げいただいた販売会社が保証書に登録番号、車台番号、初度登録日、販売会社名等の必要事項を記入捺印することにより有効となります。

## 8. その他

この保証書は、本書に明示した期間と条件のもとに無料修理をお約束するものです。従って、保証期間経過後に発生した不具合の修理は原則として有料です。

ただし、保証期間経過後の不具合が使用消耗あるいは経年変化によるものではなく、その全部または一部が各メーカー及び弊社の責任に起因する場合は、その責任に応じた適正な費用負担で修理いたしますので販売会社へご相談ください。

## 株式会社 ファミリー

【可児店】

〒509-0213 岐阜県可児市瀬田 430-1

〈未使用車専門店〉 TEL: 0574-61-0077

〈車検の速太郎〉 TEL: 0574-62-6444

【各務原店】

〒504-0941 岐阜県各務原市三井町 2-55

TEL: 058-372-6691

## 特別保証部品

### エンジン機構

- ・ シリンダブロック
- ・ シリンダヘッド
- ・ シリンダヘッドガスケット
- ・ ロッカカバー
- ・ ピストン
- ・ コネクティングロッド
- ・ クランクシャフト
- ・ フライホイール
- ・ ドライブプレート
- ・ バランサシャフト
- ・ バルブ機構
- ・ タイミングベルト
- ・ (注)の部品を除く

### 動力伝達機構

- ・ クラッチカバー
- ・ トルクコンバータ
- ・ マニュアルトランスミッション
- ・ オートマチックトランスミッション
- ・ トランスファ
- ・ デファレンシャル
- ・ プロペラシャフト
- ・ ドライブシャフト
- ・ アスクルシャフト
- ・ アスクルハウジング  
(含むアスクルビーム)
- ・ ホイールハブ
- ・ (注)の部品を除く

### ステアリング機構

- ・ ステアリングシャフト
- ・ ステアリングコラム
- ・ ギヤボックス
- ・ パワーステアリング部品  
(ステアリングホイールパッド、  
ホーンボタンを除く)
- ・ ステアリングケージ
- ・ (注)の部品を除く

### サスペンション機構

- ・ サスペンションアーム
- ・ ナックル
- ・ スタビライザー
- ・ ストラットバー
- ・ (注)の部品を除く

### 電子制御機構

- ・ エンジンコントロールコンピュータ
- ・ トランスミッションコントロール  
コンピュータ
- ・ ブレーキコントロールコンピュータ
- ・ エアバッグダイアグノシスモジュール
- ・ (注)の部品を除く

### 乗員保護機構

- ・ シートベルト
- ・ SRSエアバッグ
- ・ (注)の部品を除く

### 排出ガス浄化機構

- ・ 触媒コンバータ
- ・ スロットルボデー
- ・ O2センサー
- ・ (注)の部品を除く

(注) バッキン、ガスケット、オイルシール、Oリング、コーションプレート、ドレンプラグ、  
オイルフィラキャップ、パイプ、各種ホース、ブーツ、グロメット、ブッシュ、各種センサー類、  
重要機能をもたないカバーおよびその取付ボルト、ナット類

## 特定部品

- ◆保証期間1年間または  
20,000kmまでのもの
- ・ ラジオ、ステレオ、  
ナビゲーションシステム

## 消耗品および油脂類

### 消耗部品

- ・ エアクリーナエレメント
- ・ オイルフィルタ
- ・ ヒューエルフィルタ
- ・ Vベルト
- ・ スパークプラグ
- ・ エアピュリファイヤフィルタ
- ・ ブレーキライトニング
- ・ ブレーキパッド
- ・ クラッチディスク
- ・ ヒューズ
- ・ ワイパーブレード
- ・ 各種電球  
(シールドビーム、ハロゲンランプ、  
ディスチャージランプを除く)

### 油脂類

- ・ エンジンオイル
- ・ トランスミッションギヤオイル
- ・ オートマチックトランスミッション  
フィード
- ・ トランスファギヤオイル
- ・ デファレンシャルギヤオイル
- ・ ステアリングギヤオイルおよび  
パワーステアリングフルード
- ・ ブレーキ液
- ・ クラッチ液
- ・ グリース
- ・ その他潤滑油
- ・ 不凍液および防錆剤
- ・ バッテリー液
- ・ クーラーガス
- ・ ウインドウワッシャー液
- ・ ガソリン

※定期点検整備時に交換する定期交換部品は保証いたしません。  
※特別保証部品は、各メーカー保証書記載内容に準ずる。